

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Information zu Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 und 14 der  
Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Mit der Datenschutzerklärung wollen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend informieren.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Unternehmen:

OR Genusspiel GmbH

Wiener Straße 91 / Shop 118

3500 Krems

Telefonnummer: +43 (664) 340 06 60

[office@genusspiel.at](mailto:office@genusspiel.at)

## **2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?**

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung und – beziehung von Ihnen erhalten.

- Wir verarbeiten zu Zwecken der Vertragserfüllung die folgenden personenbezogenen Daten: Persönliche und öffentliche Identifikationsdaten (Anrede, Titel, Beruf, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Telefon, Email, Fax), Bankdaten, Bonitätsdaten, Rechnungsdaten, Vertragsdaten, Bildaufzeichnungen. Darüber hinaus verarbeiten wir auch sonstige personenbezogene Daten der Bestellung wie bestellten Artikel, deren Anzahl sowie das Bestelldatum.
- Bei Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele werden wir folgende personenbezogenen Daten, die sie uns über das Gewinnspielformular übermittelt haben, verarbeiten: Vor- und Zuname, Adresse, PLZ, Adresse, Email Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum.
- Bei Verwendung des Kontaktformulars auf unserer Website werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: Name, Adresse, Telefonnummer, Email Adresse.
- Im Falle eines Versicherungsschadens verarbeiten wir zusätzlich die folgenden personenbezogenen Daten: Versicherungsdaten (Polizzen Nummer, Versicherungsanstalt, Schadensnummer).
- Im Falle einer Reklamation verarbeiten wir zusätzlich die folgenden personenbezogenen Daten: Reklamationsinformationen.
- Zu Zwecken der Personalauswahl verarbeiten wir die folgende, von Ihnen uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten: Persönliche und Identifikationsdaten (Anrede, Titel, Beruf, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Telefon, Email, Fax), Bewerbungsunterlagen, Lebenslauf.

- Zu Zwecken der Reservierung in unserem Restaurant werden die personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet: Vor- und Zuname, Telefonnummer, besondere Wünsche wie Fensterplatz usw

Sollten weitere Erhebungen nötig sein (zB: weil Sie verzogen sind und ein Schriftstück nicht zugestellt werden konnte), nutzen wir die Dienste von gewerberechtlich befugten Unternehmen oder öffentlich zugängliche Quellen (zB: Telefonbuch, Medien, Internet, ZMR).

### **3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung:

- Die von Ihnen übermittelten Daten werden im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Sie dienen ausschließlich der Abwicklung des Geschäftes mit Ihnen. Die an uns von Ihnen übermittelten Daten werden für diese Zwecke bei uns gespeichert.
- Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihnen weitere Informationen über unsere Produkte, Veranstaltungen zuzusenden.
- Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieser Kontakthanfrage zur Verfügung stellen werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme und für die damit verbundene technische Administration verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Bei einer Reklamation werden die personenbezogenen Daten für die Bearbeitung dieser verarbeitet und gespeichert.

- Die Daten die wir im Rahmen eines Gewinnspiels von Ihnen erhalten haben werden für die Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels verwendet. Die jeweiligen Teilnahmebedingungen werden bei jedem Gewinnspiel gesondert angeführt. Die personenbezogenen Daten des Gewinners werden für die Kontaktaufnahme benötigt. Eine darüber hinaus gehende Verarbeitung erfolgt nicht, insbesondere nicht für Marketingmaßnahmen.
- Die im Zuge der Reservierung erhobenen personenbezogenen Daten werden für eine kundenbezogene Reservierung verarbeitet, um eine bestmögliche Dienstleistung gewährleisten zu können und finden sonst keinerlei Anwendung.

**Aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten:**

**Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für den Verkauf und Vertrieb unserer Waren und Dienstleistungen, zu Beschaffungs- und Logistikzwecken sowie zur Kundenverwaltung und -analyse. Die Daten werden insbesondere bei Geschäftsanbahnung und bei Durchführung der Verträge mit Ihnen verarbeitet.

**Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):**

Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen zB aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder Bundesabgabenordnung (BAO), Geldwäschebestimmungen u.a. erforderlich.

### **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):**

Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Jedenfalls in den folgenden Fällen erfolgte eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Zur Dokumentation von Versicherungsschäden werden Bildaufzeichnungen vorgenommen, welche gemäß § 12 Abs. 2 Z. 4 DSG 2018 zulässig sind
- Zur Abwicklung von Schäden oder Reklamationen zu Beweis Zwecken
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien und Gläubigerschutzverbänden zur Ermittlung von Bonitätsdaten
- Werbung oder Marketing
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, Führen der Kundendatenbank (siehe Pkt. 4) zur Verbesserung des Kundenservices
- Maßnahmen zum Schutz vor vertrags- oder gesetzeswidrigem Verhalten, zB: Zugangskontrollen,
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung

### **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligungserklärung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, zB für Bildaufzeichnungen (§ 12 Abs. 2 Z. 2 DSG 2018) oder zur Datenübermittlung an Dritte. Wenden Sie sich dazu bitte an eine unserer in Punkt 1 angegebenen Daten.

#### **4. Wer erhält meine Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns weder veröffentlicht noch unberechtigt, also insbesondere ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden verarbeitet und genutzt, soweit sie für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten an Dritte (ins. Unsere Dienstleister und Auftragsverarbeiter zB IT Dienstleister, ua.) weitergeben.

Wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese sind zB:

- IT Dienstleister, die wir für Betrieb und Sicherheit unserer IT-Systeme benötigen
- Dienstleister, die für die Programmierung und Wartung unserer Kundendatenbank zuständig sind
- Versandpartner, die die Bestellungen abwickeln
- Werbe- und Adressenverlage sowie Druckereien für postalische Mailings

Wir können darüber hinaus rechtlich zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet sein, wenn die Herausgabe der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Auftragsgebers vor einer Behörde notwendig ist.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- Bei einer Bestellung speichern wir Ihre Daten zu den genannten Zwecken bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen oder bis zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO)); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Dies gilt auch für die Bestellungen, welchen anhand des Kontaktformulars auf unserer Homepage getätigt werden.

- Bei einer Versicherungsangelegenheit speichern wir die personenbezogenen Daten, die wir erhalten haben, bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden bis zur Verjährung allfälliger Gewährleistungs- und Schadensersatzfristen.
- Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Reklamation erhalten haben, werden zur Dokumentation bis auf Widerruf gespeichert.
- Bei Übermittlung der personenbezogenen Daten im Zuge einer schriftlichen Reservierung werden Ihre Daten gelöscht, wenn wir Ihre Anfrage bearbeitet haben. Bei größeren Veranstaltungen bzw. umfangreicheren Reservierungen werden die schriftlichen Reservierungen bis nach stattgefundenener Veranstaltung bzw. Reservierung aufbewahrt.
- Bei Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele werden die Daten bis zum Ablauf des Gewinnspiels gespeichert und spätestens am Ende des darauffolgenden Jahres ab Teilnahme am Gewinnspiels gelöscht.

## 6. Sind Ihre Daten sicher?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB: Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

## 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Verarbeiten wir Ihre Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen zB: im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.



- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- Wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und
- Diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

- **Widerspruchsrecht:**

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

- **Beschwerderecht:**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

### **8. Bei wem kann ich diese Rechte geltend machen?**

Sofern Sie eines der genannten Rechte an uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich an eine im Punkt 1 angeführte Adresse. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

### **9. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## **10. Server-Log-Files**

Zur Optimierung dieser Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet Protokoll Adresse (IP Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **11. Cookies und Tracking Tools auf unserer Website**

Cookies: Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **12. Tracking Tools und Einsatz von Google Analytics:**

Auf unserer Website werden mit Hilfe von Analyse Tools allgemeine Informationen über das Nutzungsverhalten der Besucher erfasst. Diese umfassen beispielsweise aufgerufene Seiten, Verweildauer, verweisende Seiten sowie allgemeine Informationen zu Ihrem Computersystem wie Betriebssystem, Bildschirmauflösung, verwendeter Browser etc. Alle erhobenen Daten werden anonymisiert gespeichert und ermöglichen keine Zuordnung zu Ihrer Person. Sollten Sie mit dieser anonymisierten Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens nicht einverstanden sein, können Sie mit dieser anonymisierten Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens nicht einverstanden sein, können Sie diese verhindern, indem Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Die Internetseite verwendet zudem Google Analytics, einen Internetanalyse Dienst von Google. Google Analytics nutzt Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivität zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegeben falls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser- Software verhindern, wir weisen Sie jedoch daraufhin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollen Umfang nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir informieren darüber, dass diese Webseite Google Analytics ausschließlich unter Verwendung eines Deaktivierungs- Add-on „\_anonymize()“ nutzt. Ihre IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Die Identifizierung des Besuchers der Webseite ist ausgeschlossen. Mittels Installation des Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics

(<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) können Sie der Nutzung widersprechen. Dadurch teilen Sie Google Analytics mit, dass keine Informationen über den Website-Besuch an google Analytics übermittelt werden sollen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

### **13. Verwendung von Social Sharing auf unserer Website**

Für die Social Sharing Funktionalitäten verwenden wir keine Plugins der jeweiligen Social-Media Dienste. Stattdessen setzen wir lediglich einen Text- oder einen Bild-Link. Dadurch werden keine Daten, wie etwa Ihre IP Adresse, verwendeter Browser, Bildschirmauflösung, die aufgerufene Webseite, Datum und Uhrzeit, an die jeweiligen Social Media Dienste übermittelt.

Derartige Links können so aussehen:

**<https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http://www.genusspiel.at>**

Wenn Sie einen Social-Sharing Link anklicken, während Sie in Ihrem jeweiligen Social Media Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Profil teilen. Dadurch kann der Social Media Dienst den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

### **14. Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit unseren Newsletter auf der Website zu abonnieren. Sofern Sie sich für den Newsletter über das Anmeldeformular auf unserer Website angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Email mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit über einen Link direkt im Newsletter stornieren. Auf diese Möglichkeit weisen wir in jedem Newsletter hin.