

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## GENUSS.SPIEL

### 1. GELTUNGSBEREICH DER AGB

Diese AGB gelten beim Kauf eines Speise- und Getränke Gutscheines als Gutschrift in Form einer papierhaften Gutscheinkarte von der OR-Genussspiel GmbH, 3500 Krems an der Donau, Wiener Straße 91/Shop 118, über den Online Vertrieb der OR-Genussspiel GmbH auf [www.genussspiel.at](http://www.genussspiel.at).

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher Sprache. Mit der Bestellung werden diese Bedingungen anerkannt.

### 2. VERTRAGSGEGENSTAND

Bei dem Speise- und Getränke Gutschein handelt es sich um eine Gutschrift in Form einer papierhaften Gutscheinkarte. Die Höhe des Guthabens kann individuell festgelegt werden durch manuelle Eingabe eines Guthabensbetrages in EURO.

Der Speise- und Getränke Gutschein ist ein Produkt der OR-Genussspiel GmbH, welche gleichzeitig Herausgeberin der Gutscheinkarte ist.

Der Gutschein ist nicht an die Person des Käufers gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Der Gutschein ist durch den Inhaber zum privaten Gebrauch frei übertragbar. Der kommerzielle Handel mit dem Gutschein durch den Inhaber (z.B. über eBay, sonstige Internetplattformen sowie in jeder anderen Form) ist jedoch ausdrücklich untersagt.

### 3. BESTELLUNG

Der Erwerb der Gutscheinkarte erfolgt online über die Website [www.genussspiel.at](http://www.genussspiel.at).

Der Gutschein ist außerdem im Café|Restaurant|Lounge GENUSS.SPIEL in 3500 Krems an der Donau, Wiener Straße 91/Shop 118, (im Folgenden: „GENUSS.SPIEL“) erhältlich. Beim Erwerb des Gutscheines im GENUSS.SPIEL gelten die Geschäftsbedingungen zum Erwerb der Gutscheinkarte im Online-Vertrieb.

Die Zahlung an die OR-Genussspiel GmbH kann mittels SOFORTÜBERWEISUNG oder mittels PayPal durchgeführt werden.

Die Gutscheinkarte kann nach dem abgeschlossenen Bestellvorgang und nach Zahlungseingang bei der OR-Genussspiel GmbH im GENUSS.SPIEL abgeholt werden.

Für den Versand der Gutscheinkarte an den Kunden werden diesem Versandkosten in Höhe von EUR 2,50 inkl. Umsatzsteuer (für Express-Versand EUR 10,00

inkl. Umsatzsteuer) für den Versand an eine Adresse innerhalb Österreichs in Rechnung gestellt.

Bestellte Karten werden nach Möglichkeit binnen drei Werktagen ab Bestelldatum versandt. Wir weisen darauf hin, dass sich die Post für die Zustellung in Österreich fünf Werktage zur Zustellung vorbehält.

#### 4. EINLÖSUNG UND GÜLTIGKEIT

Der Gutschein ist ausschließlich im GENUSS.SPIEL in 3500 Krems an der Donau, Wiener Straße 91/Shop 118, gültig und einlösbar. Die Gutscheinkarte berechtigt den Gutscheinhaber nach Maßgabe dieser Bedingungen zur bargeldlosen Konsumation von Speisen und Getränken.

Der Vertrag über zu konsumierende (Dienst-) Leistungen des GENUSS.SPIEL kommt ausschließlich zwischen der OR-Genussspiel GmbH und dem einlösenden Gutschein-Inhaber zustande.

Die Einlösung eines Guthabens des Gutscheines erfolgt ausschließlich durch (Dienst-) Leistungen, nämlich durch Konsumation von Speisen und Getränken, der OR-Genussspiel GmbH im GENUSS.SPIEL. Barauszahlung und Rückvergütung sind ausgeschlossen. Der Gutschein mit Guthaben bleibt 5 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Danach verfällt ein allfälliges Guthaben.

#### 5. VERLUST

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheines wird kein Ersatz von der OR-Genussspiel GmbH geleistet.

Ein vom Gutscheinhaber vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertretender Missbrauch oder eine Beschädigung der Gutscheinkarte berechtigen die OR-Genussspiel GmbH zum sofortigen und ersatzlosen Einzug der Gutscheinkarte, davon unberührt bleibt das richterliche Mäßigungsrecht.

#### 6. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn das GENUSS.SPIEL überhaupt nicht mehr betrieben wird oder vorübergehend geschlossen ist oder nicht mehr von der OR-Genussspiel GmbH betrieben wird.

## 7. RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHER IM FALLE DES ERWERBS DES GUTSCHEINES IM FERNABSATZ

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind. Ist der Kunde Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Falls der Kunde den Gutschein online über die Homepage [www.genussspiel.at](http://www.genussspiel.at) erwirbt, hat der Kunde gemäß § 5e Abs 1 KSchG ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der Kunde hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt des Gutscheines. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der Kunde die papierhafte Gutscheinkarte in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

Ist der Gutschein bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der in einwandfreiem Zustand zurückgesendeten Gutscheinkarte bei der OR-Genusspiel GmbH.

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder eine sonstige Beeinträchtigung der Gutscheinkarte und ihrer Rückgabe herbeigeführt, hat er die Wertminderung bzw. den Wert der Gutscheinkarte zu ersetzen.

## 8. ÄNDERUNGEN DER AGB

Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen sind im Webshop der OR-Genusspiel GmbH unter [www.genussspiel.at](http://www.genussspiel.at) einzusehen.

## 9. DATENSCHUTZ

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle ihn betreffenden und im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses bekannt werdenden Daten automatisiert verarbeitet und für die Abwicklung des Gutscheines, die Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken (einschließlich der Zusendung von Post, E-Mails und SMS sowie MMS) von der OR-Genusspiel GmbH verwendet werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich für die Zwecke der Abwicklung des Gutscheines.

Die Zustimmung zur Zusendung von Post, E-Mails und SMS kann jederzeit widerrufen werden. Der Gutscheininhaber ist darüber hinaus berechtigt, seine Zustimmung zur Verwendung der persönlichen Daten jederzeit schriftlich bei der OR-Genusspiel GmbH, mit der das Vertragsverhältnis zustande kommt, zu widerrufen.

#### 10. ANWENDBARES RECHT, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Vereinbarter Erfüllungsort ist 3500 Krems an der Donau.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Krems, sofern nicht aufgrund verbraucher- (konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt.

Stand: Oktober 2017